



ANEXO XI: ENCUESTAS DEL ALUMNADO Y FAMILIAS

CUESTIONARIO DE PRINCIPIO DE CURSO

Apellidos: Nombre:

Grupo: Idioma:

1. ¿Cómo entraste en la EOI? Señala la opción u opciones que correspondan:
 - a. Por nueva admisión/prueba nivel
 - b. Tras hacer las pruebas libres
 - c. Tras hacer las pruebas de *That's English/Trinity/Cambridge/DELF/DALF* (nivel _____)
2. ¿Estás matriculado en el idioma, turno y modalidad deseada? En caso contrario, indica en cuál te hubiese gustado matricularte.
3. ¿Estás repitiendo curso? Sí/No. ¿Has repetido otro curso antes? Sí/No. ¿Cuál?
4. ¿Tienes (o tenías cuando empezaste en la EOI) conocimientos previos del idioma que estudias? Sí/No ¿Estudias este idioma en el instituto actualmente? SÍ/NO.
5. ¿Cómo adquiriste estos conocimientos previos? Señala:
 - a. Visitando el país de origen.
 - b. En academias o instituciones privadas.
 - c. En instituciones de enseñanza regladas (colegio, instituto...)
 - d. Otros (indicar: _____)
6. ¿Desde cuándo estudias este idioma? O bien ¿desde cuándo NO estudias/practicar este idioma?
.....
.....
7. ¿Podrás asistir a clase con regularidad? En caso contrario, especifica por qué (trabajo, familia, estudios, otros) y qué días podrías venir.
.....
.....
8. Para Alumnado CAL: nivel y asignatura que impartes
..... ¿Pertenece a un centro bilingüe? Sí/No. ¿Te gustaría ser profesor/a bilingüe en el futuro? Sí/No
9. ¿Por qué estudias este idioma? (Menores: ¿estudias este idioma por iniciativa propia?)
.....
.....
.....
10. ¿Crees que estás en el nivel adecuado? Justifica tu respuesta.
.....
.....

11. *Si estás repitiendo curso o has estado anteriormente matriculado en nuestro centro:*

a. ¿has hecho balance de tu aprendizaje? ¿Qué dificultades o errores encuentras en él?

.....
.....

b. ¿Seguiste los consejos y técnicas marcados por tu tutor/a durante el curso para mejorar tu aprendizaje?

.....

c. ¿Dedicaste el tiempo aconsejado por tu tutor/a de forma regular durante el curso al estudio del idioma?

.....

d. ¿Con qué ventajas crees que cuentas de cara a este curso? ¿A qué inconvenientes te enfrentas?

.....

e. ¿A qué destreza crees que debes dedicarle más tiempo este año o crees que a todas por igual?

.....

12. ¿Qué problemas o dificultades en general crees que encontrarás para superar el curso?

.....
.....
.....

13. ¿Cuánto tiempo esperas/puedes dedicarle al estudio/práctica del idioma fuera de clase?

.....
.....

14. ¿Qué tienes pensado hacer para practicar el oral fuera de clase?

.....
.....

15. ¿Qué tipo de actividades te gusta trabajar en clase?

.....
.....

16. ¿Qué destinos te gustaría visitar en caso de hacer un viaje cultural?

.....
.....
.....

17. ¿Qué aspectos de la cultura del idioma que estudias te gustaría aprender: baile, literatura, cine, canciones, cocina, etc.?

.....

18. Si nos hiciera falta tu ayuda, ¿en qué nos la podrías prestar (biblioteca, informática, grupo de teatro, club de lectura/conversación, asociación de alumnado, etc.)?

.....
.....

CUESTIONARIO DE PRINCIPIO DE CURSO Nivel Básico 1 (Semipresencial)

**Obligatorio*

Nombre y apellidos: *

1. Indica si eres: *

- Hombre
- Mujer

2. Indica tu edad: *

- 18-24
- 25-29
- 30-39
- 40-49
- 50-64
- 65 y +
- Otro:

3. Indica tu nivel de estudios actual: *

- ESO
- Bachillerato
- FP grado medio
- FP grado superior
- Estudios universitarios
- Otro:

4. Indica tu ocupación actual: *

- Trabajador por cuenta propia
- Trabajador por cuenta ajena
- Estudiante
- Desempleado
- Otro:

5. Señala la forma en la que has accedido a una plaza en la EOI: *

- Nuevo ingreso
- Repito curso en la modalidad semipresencial
- Repito curso (provengo de la modalidad presencial)
- Repito curso (provengo de un grupo C.A.L. para profesorado)

6. ¿Estás matriculado en la modalidad y curso deseado? *

- Sí
- No

7. En caso contrario, indica en cuál te hubiese gustado matricularte.

- Modalidad presencial
- Modalidad C.A.L.
- 2º semipresencial

8. ¿Por qué te has decidido por la enseñanza semipresencial frente a otras modalidades? *

- Por incompatibilidad horaria para asistir a la enseñanza presencial
- Por evitar desplazamientos
- Por estudiar de forma más autónoma
- Otro:

9. ¿Has realizado con anterioridad algún curso de formación semipresencial o a distancia? *

- Sí
- No

10. En caso afirmativo, ¿has utilizado con anterioridad la plataforma Moodle?

- Sí
- No

11. ¿Cuál de los siguientes programas informáticos / utilidades informáticas has utilizado alguna vez o sueles utilizar?

- Procesador de textos (Word, Writer...)
- Hoja de Cálculo (Excel, Calc...)
- Bases de Datos (Access, Base...)

- PowerPoint, Impress...
- Redes sociales (Facebook, Twitter...)
- Skype, Hangout...
- Correo electrónico
- Otro:

12. ¿Estudias este idioma en la enseñanza reglada actualmente (secundaria, Bachillerato, FP, estudios universitarios, etc.)? *

- Sí
- No

13. ¿Tienes (o tenías cuando empezaste en la EOI) conocimientos previos del idioma que estudias? *

- Sí
- No

14. ¿Cómo adquiriste estos conocimientos previos? Señala la opción u opciones que correspondan:

- a. Visitando el país de origen.
- b. En academias o instituciones privadas
- c. En instituciones de enseñanza regladas (colegio, instituto, FP, universidad...)
- Otro:

15. ¿Desde cuándo estudias este idioma? Especificar número de años.

16. ¿Desde cuándo NO estudias/practicar este idioma? Especificar número de años.

17. ¿Podrás asistir a la tutoría presencial con regularidad? *

- Sí
- No

18. En caso contrario, especifica por qué:

- Trabajo
- Estudios
- Familia
- Otro:

19. ¿Qué problemas o dificultades en general crees que encontrarás para superar el curso?

20. ¿Cuánto tiempo esperas/puedes dedicarle al estudio/práctica del idioma fuera de clase a la semana? *

- más de 10 horas
- entre 6 y 10 horas
- entre 3 y 5 horas
- menos de 3 horas

21. ¿Qué tienes pensado hacer para practicar la expresión oral fuera de clase? *

22. ¿Qué tipo de actividades te gusta trabajar en clase?

23. ¿Qué destinos te gustaría visitar en caso de hacer un viaje cultural?

24. Si nos hiciera falta tu ayuda, ¿en qué nos la podrías prestar?

- Biblioteca
- Informática
- Grupo de teatro
- Club de lectura/conversación
- Asociación de alumnado
- Otro:

25. Si estás repitiendo curso o has estado anteriormente matriculado en nuestro centro: a. ¿has hecho balance de tu aprendizaje?

- Sí
- No

¿Qué dificultades o errores encuentras en él?

b. ¿Seguiste los consejos y técnicas marcados por tu tutor/a durante el curso para mejorar tu aprendizaje?

- Sí
- No

c. ¿Dedicaste el tiempo aconsejado por tu tutor/a de forma regular durante el curso al estudio del idioma?

- Sí
- No

d. ¿Con qué ventajas crees que cuentas de cara a este curso? ¿A qué inconvenientes te enfrentas?

e. ¿A qué destreza/s crees que debes dedicarle más tiempo este año o crees que a todas por igual?

- Comprensión de lectura
- Comprensión oral
- Expresión e interacción escrita
- Expresión e interacción oral

CUESTIONARIO DE PRINCIPIO DE CURSO Nivel Básico 2 (Semipresencial)

**Obligatorio*

Nombre y apellidos: *

1. Indica si eres: *

- Hombre
- Mujer

2. Indica tu edad: *

- 18-24
- 25-29
- 30-39
- 40-49
- 50-64
- 65 y +
- Otro:

3. Indica tu nivel de estudios actual: *

- ESO
- Bachillerato
- FP grado medio
- FP grado superior
- Estudios universitarios
- Otro:

4. Indica tu ocupación actual: *

- Trabajador por cuenta propia
- Trabajador por cuenta ajena
- Estudiante
- Desempleado
- Otro:

5. Señala la forma en la que has accedido a una plaza en la EOI: *

- Procedente de 1º semipresencial
- Procedente de 1º presencial
- Procedente de 1º C.A.L. para profesorado
- Acceso por Bachillerato
- Acceso por certificado de Cambridge o Trinity recogido en la Orden del 31 de enero de 2011 (BOJA 17 de febrero)
- Repito curso en la modalidad semipresencial
- Repito curso (provengo de la modalidad presencial)
- Repito curso (provengo de un grupo C.A.L. para profesorado)

6. ¿Estás matriculado en la modalidad y curso deseado? *

- Sí
- No

7. En caso contrario, indica en cuál te hubiese gustado matricularte.

- Modalidad presencial
- Modalidad C.A.L.
- 3º semipresencial (si se hubiera ofertado)

8. ¿Por qué te has decidido por la enseñanza semipresencial frente a otras modalidades? *

- Por incompatibilidad horaria para asistir a la enseñanza presencial
- Por evitar desplazamientos
- Por estudiar de forma más autónoma
- Otro:

9. ¿Has realizado con anterioridad algún curso de formación semipresencial o a distancia? *

- Sí
- No

10. En caso afirmativo, ¿has utilizado con anterioridad la plataforma Moodle?

- Sí

- No

11. ¿Cuál de los siguientes programas informáticos / utilidades informáticas has utilizado alguna vez o sueles utilizar?

- Procesador de textos (Word, Writer...)
- Hoja de Cálculo (Excel, Calc...)
- Bases de Datos (Access, Base...)
- PowerPoint, Impress...
- Redes sociales (Facebook, Twitter...)
- Skype, Hangout...
- Correo electrónico
- Otro:

12. ¿Estudias este idioma en la enseñanza reglada actualmente (secundaria, Bachillerato, FP, estudios universitarios, etc.)? *

- Sí
- No

13. ¿Tienes (o tenías cuando empezaste en la EOI) conocimientos previos del idioma que estudias? *

- Sí
- No

14. ¿Cómo adquiriste estos conocimientos previos? Señala la opción u opciones que correspondan:

- a. Visitando el país de origen.
- b. En academias o instituciones privadas
- c. En instituciones de enseñanza regladas (colegio, instituto, FP, universidad...)
- Otro:

15. ¿Desde cuándo estudias este idioma? Especificar número de años.

16. ¿Desde cuándo NO estudias/practicar este idioma? Especificar número de años.

17. ¿Podrás asistir a la tutoría presencial con regularidad? *

- Sí
- No

18. En caso contrario, especifica por qué:

- Trabajo
- Estudios
- Familia
- Otro:

19. ¿Qué problemas o dificultades en general crees que encontrarás para superar el curso?

20. ¿Cuánto tiempo esperas/puedes dedicarle al estudio/práctica del idioma fuera de clase a la semana? *

- más de 10 horas
- entre 6 y 10 horas
- entre 3 y 5 horas
- menos de 3 horas

21. ¿Qué tienes pensado hacer para practicar la expresión oral fuera de clase? *

22. ¿Qué tipo de actividades te gusta trabajar en clase?

23. ¿Qué destinos te gustaría visitar en caso de hacer un viaje cultural?

24. Si nos hiciera falta tu ayuda, ¿en qué nos la podrías prestar?

- Biblioteca
- Informática
- Grupo de teatro
- Club de lectura/conversación
- Asociación de alumnado
- Otro:

25. Si estás repitiendo curso o has estado anteriormente matriculado en nuestro centro: a. ¿has hecho balance de tu aprendizaje?

- Sí
- No

¿Qué dificultades o errores encuentras en él?

b. ¿Seguiste los consejos y técnicas marcados por tu tutor/a durante el curso para mejorar tu aprendizaje?

- Sí
- No

c. ¿Dedicaste el tiempo aconsejado por tu tutor/a de forma regular durante el curso al estudio del idioma?

- Sí
- No

d. ¿Con qué ventajas crees que cuentas de cara a este curso? ¿A qué inconvenientes te enfrentas?

e. ¿A qué destreza/s crees que debes dedicarle más tiempo este año o crees que a todas por igual?

- Comprensión de lectura
- Comprensión oral
- Expresión e interacción escrita
- Expresión e interacción oral

CUESTIONARIO DE PRINCIPIO DE CURSO Nivel Intermedio (Semipresencial)

**Obligatorio*

Nombre y apellidos: *

1. Indica si eres: *

- Hombre
- Mujer

2. Indica tu edad: *

- 18-24
- 25-29
- 30-39
- 40-49
- 50-64
- 65 y +
- Otro:

3. Indica tu nivel de estudios actual: *

- ESO
- Bachillerato
- FP grado medio
- FP grado superior
- Estudios universitarios
- Otro:

4. Indica tu ocupación actual: *

- Trabajador por cuenta propia
- Trabajador por cuenta ajena
- Estudiante
- Desempleado
- Otro:

5. Señala la forma en la que has accedido a una plaza en la EOI: *

- Nuevo ingreso
- Repito curso en la modalidad semipresencial
- Repito curso (provengo de la modalidad presencial)
- Repito curso (provengo de un grupo C.A.L. para profesorado)

6. ¿Estás matriculado en la modalidad y curso deseado? *

- Sí
- No

7. En caso contrario, indica en cuál te hubiese gustado matricularte.

- Modalidad presencial
- Modalidad C.A.L.
- 1º semipresencial
- 2º semipresencial

8. ¿Por qué te has decidido por la enseñanza semipresencial frente a otras modalidades? *

- Por incompatibilidad horaria para asistir a la enseñanza presencial
- Por evitar desplazamientos
- Por estudiar de forma más autónoma
- Otro:

9. ¿Has realizado con anterioridad algún curso de formación semipresencial o a distancia? *

- Sí
- No

10. En caso afirmativo, ¿has utilizado con anterioridad la plataforma Moodle?

- Sí
- No

11. ¿Cuál de los siguientes programas informáticos / utilidades informáticas has utilizado alguna vez o sueles utilizar?

- Procesador de textos (Word, Writer...)
- Hoja de Cálculo (Excel, Calc...)

- Bases de Datos (Access, Base...)
- PowerPoint, Impress...
- Redes sociales (Facebook, Twitter...)
- Skype, Hangout...
- Correo electrónico
- Otro:

12. ¿Estudias este idioma en la enseñanza reglada actualmente (secundaria, Bachillerato, FP, estudios universitarios, etc.)? *

- Sí
- No

13. ¿Tienes (o tenías cuando empezaste en la EOI) conocimientos previos del idioma que estudias? *

- Sí
- No

14. ¿Cómo adquiriste estos conocimientos previos? Señala la opción u opciones que correspondan:

- a. Visitando el país de origen.
- b. En academias o instituciones privadas
- c. En instituciones de enseñanza regladas (colegio, instituto, FP, universidad...)
- Otro:

15. ¿Desde cuándo estudias este idioma? Especificar número de años.

16. ¿Desde cuándo NO estudias/practicar este idioma? Especificar número de años.

17. ¿Podrás asistir a la tutoría presencial con regularidad? *

- Sí
- No

18. En caso contrario, especifica por qué:

- Trabajo
- Estudios
- Familia
- Otro:

19. ¿Qué problemas o dificultades en general crees que encontrarás para superar el curso?

20. ¿Cuánto tiempo esperas/puedes dedicarle al estudio/práctica del idioma fuera de clase a la semana? *

- más de 10 horas
- entre 6 y 10 horas
- entre 3 y 5 horas
- menos de 3 horas

21. ¿Qué tienes pensado hacer para practicar la expresión oral fuera de clase? *

22. ¿Qué tipo de actividades te gusta trabajar en clase?

23. ¿Qué destinos te gustaría visitar en caso de hacer un viaje cultural?

24. Si nos hiciera falta tu ayuda, ¿en qué nos la podrías prestar?

- Biblioteca
- Informática
- Grupo de teatro
- Club de lectura/conversación
- Asociación de alumnado
- Otro:

25. Si estás repitiendo curso o has estado anteriormente matriculado en nuestro centro: a. ¿has hecho balance de tu aprendizaje?

- Sí
- No

¿Qué dificultades o errores encuentras en él?

b. ¿Seguiste los consejos y técnicas marcados por tu tutor/a durante el curso para mejorar tu aprendizaje?

- Sí
- No

c. ¿Dedicaste el tiempo aconsejado por tu tutor/a de forma regular durante el curso al estudio del idioma?

- Sí
- No

d. ¿Con qué ventajas crees que cuentas de cara a este curso? ¿A qué inconvenientes te enfrentas?

e. ¿A qué destreza/s crees que debes dedicarle más tiempo este año o crees que a todas por igual?

- Comprensión de lectura
- Comprensión oral
- Expresión e interacción escrita
- Expresión e interacción oral

1. ENCUESTAS DE AUTOEVALUACIÓN DEL ALUMNADO

AUTOEVALUACIÓN DEL ALUMNO/A

En el aprendizaje de idiomas, como en cualquier otro campo, TÚ eres la pieza clave de dicho proceso. Lo que TÚ hagas, o dejes de hacer, repercutirá en lo mucho, o poco, que prograses.

Las siguientes preguntas tienen como objetivo hacerte reflexionar sobre lo que TÚ estás haciendo, o dejando de hacer, para mejorar tus destrezas en el idioma.

Contéstalas lo más honestamente posible pues eres TÚ quien tiene que sacar las oportunas conclusiones sobre lo que respondas.

1. Soy consciente de que YO soy el máximo responsable de que aprenda, o no, el idioma.

No

En parte

Sí

2. ¿Cuántas horas dedico fuera del aula a aprender el idioma?

..... horas al día

..... horas a la semana

3. Asisto a clase

Casi nunca

A veces

Casi siempre

Siempre

4. Cuando asisto a clase, procuro prestar atención, tomar apuntes, preguntar dudas, seguir las instrucciones del (de la) profesor@, participar activamente en la clase, ...

Casi nunca

A veces

Casi siempre

Siempre

5. Cuando aparece vocabulario nuevo, procuro llevar un registro de él, en forma de libreta, diccionario propio, listado por temas, ...

No

En parte

Sí

6. Si faltó algún día a clase, procuro llamar a algún(a) compañer@ para saber qué se ha hecho en clase, hacer fotocopias, preguntar si el/la profesor@ ha pedido hacer algo en casa, si ha avisado de alguna prueba de control, ...

Casi nunca

A veces

Casi siempre

Siempre

7. En casa, repaso lo visto en clase y trato de ampliarlo ...

Casi nunca A veces Casi siempre Siempre

8. En casa practico ejercicios de comprensión oral ...

Sólo los del Libro del Alumno
Sólo los del Cuaderno de Ejercicios
Ambos
De los dos y otros que he adquirido
La verdad es que no practico esta destreza fuera del aula

9. Procuo hacer los ejercicios del Cuaderno de Ejercicios ...

Casi nunca A veces Casi siempre Siempre

10. Me he preocupado de adquirir una gramática de consulta y práctica del idioma de mi nivel, para estudiar mejor ...

NO He hecho alguna fotocopia Sí

11. Intento sacar el máximo provecho de las fuentes del idioma a mi alcance: televisión, radio, canciones, revistas para estudiantes, familiares o amigos que me podrían ayudar, etc.

A tope De vez en cuando Realmente no

12. Procuo sacar el máximo provecho de las facilidades que me brinda la Escuela Oficial de Idiomas: TV por satélite, vídeos, revistas, lecturas graduadas, cassettes...

A tope De vez en cuando Realmente no

13. Hago uso de las tutorías con mi profesor(a)

A menudo Alguna vez Nunca

14. Participo en las actividades extraescolares que organiza la Escuela (películas, teatro, fiestas, concursos, etc.)...

A menudo Alguna vez Nunca

15. Yo lo que quiero es ...

Aprender el idioma

Sólo obtener el Título de la EOI

Aprender lo justo para obtener el Título

Aprender realmente el idioma y, si alcanzo el nivel exigido, pasar de curso y al final obtener el Título

Vuelve a leer las preguntas y tus respuestas y contéstate ahora esta pregunta:

¿SOY CONSCIENTE DE QUE YO SOY EL MÁXIMO RESPONSABLE DE QUE APRENDA, O NO, EL IDIOMA?

Sigo pensando que con asistir a clase es suficiente

Ya lo era antes de reflexionar sobre estos puntos

No lo era del todo hasta ahora, pero ahora me he dado cuenta de que puedo y debo hacer más

A continuación escribe 3 propósitos que te vas a hacer para mejorar tu aprendizaje del inglés y el francés (táchese lo que no proceda), pasado un tiempo, vuelve a leerlos para ver si los estás cumpliendo, y si es así, hazte 3 propósitos más, y así sucesivamente.

A partir de ahora voy a...

.....
.....
.....

2. ENCUESTAS SOBRE EL DESARROLLO DE LAS PRUEBAS DE EVALUACIÓN

Recuerda que los resultados de esta encuesta no son vinculantes, solamente proporcionan información adicional a los departamentos didácticos.

1.- ¿Crees que la longitud de cada prueba estaba adaptada al tiempo que tuviste para realizarla?

- Sí
- No

Si tu respuesta es No, indica cuál o cuáles no estaban adaptadas al tiempo.

2.- ¿Te faltó tiempo para acabar alguna prueba?

- Sí
- No

Si tu respuesta es Sí, indica en cuál(es).

3.- ¿Se ajustó la prueba de comprensión de lectura a los textos trabajados en clase y en casa?

- Sí
- No

4.- ¿Se ajustó la prueba de comprensión oral a las actividades realizadas en clase y en casa?

- Sí
- No

5.- ¿Se ajustó la prueba de expresión e interacción escrita a las tareas propuestas para clase y para casa?

- Sí
- No

6.- ¿Se ajustaron los ejercicios de producción e interacción oral a las actividades/temas trabajados en clase?

- Sí
- No

7.- ¿Te pareció alguna prueba en concreto más difícil que las demás?

- Sí
- No

Si tu respuesta es Sí, indica cuál y razona tu respuesta.

8.- ¿Los enunciados de las tareas estaban redactados de forma clara?

- Sí
- No

Si tu respuesta es no, explica por qué.

9. ¿Tu tutor/a te ha informado previamente a lo largo del curso de los criterios de evaluación de la prueba?

- Sí
- No

10. ¿Los criterios para alcanzar el APTO venían claramente especificados?

- Sí
- No

En caso negativo indica en que destreza o destrezas no se han cumplido

- Compresión oral
- Expresión e interacción oral
- Compresión escrita
- Expresión e interacción escrita

3. ENCUESTAS DE FIN DE CURSO

ENCUESTA DEL ALUMNADO

Nota: los valores de la encuesta son "0" la puntuación más baja y "10" la más alta, según la escala que se indica a continuación: Total desacuerdo 0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10 Total acuerdo

** Obligatoria*

1.- Con respecto a LAS AULAS de la E.O.I., valore los siguientes aspectos: 1a) El equipamiento (vídeo, sonido, mobiliario, iluminación, climatización...) *

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

1b) La comodidad. *

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

2.- Con respecto al SERVICIO DE LIMPIEZA de la E.O.I, valore la limpieza general del centro*

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

3.- Con respecto al SERVICIO DE ORDENANZA de la E.O.I., valore los siguientes aspectos: 3a) Los horarios asignados cubren las necesidades del centro. *

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

3b) El trato de la ordenanza con el público es adecuado. *

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

4.- Con respecto al SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN de la E.O.I., valore los siguientes aspectos: 4a) Los horarios asignados cubren las necesidades del centro. *

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

4b) El trato del personal con el público es adecuado. *

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

5.- Con respecto a OTROS ASPECTOS de la E.O.I., valore los siguientes apartados:

5a) La calidad del edificio e instalaciones son adecuadas. *

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

5b) La oferta de idiomas es suficiente. *

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

5c) El horario y duración de las clases se adaptan a mis necesidades. *

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

5d) La utilidad de la página web del centro es pertinente. *

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

5e) Los cauces de información del centro (tablones, etc.) funcionan correctamente. *

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

6.- Con respecto a la BIBLIOTECA, valore los siguientes aspectos: 6a) La ubicación dentro del centro es adecuada.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

6b) El espacio de la biblioteca es adecuado para el estudio y el aprendizaje.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

6c) El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

6d) El equipamiento es adecuado para el estudio.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

6e) Los horarios cubren las necesidades del alumnado.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

6f) El trato recibido por el personal de guardia es atento, cordial y respetuoso.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

6g) La información y asesoramiento del personal a cargo de la biblioteca es útil.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

6h) Los fondos son suficientes/cubren las necesidades que tengo.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

6i) La duración de los préstamos es suficiente.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

6j) El centro promueve adecuadamente el uso de la biblioteca.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

7.- Con respecto a la LABOR DE SU PROFESOR O PROFESORA, valore su grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones: 7a) El profesor/a cumple puntualmente su horario de entrada y salida de clase. *

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

7b) El profesor/a ha informado puntualmente de su horario de tutorías. *

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

7c) El profesor/a mantiene un trato respetuoso hacia el alumnado. *

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

7d) El profesor/a ha informado de los contenidos fundamentales del curso. *

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

7e) El profesor/a fomenta un buen ambiente en clase y el trabajo en grupo. *

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

7f) El profesor/a presenta un buen grado de preparación y organización de las clases. *

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

7g) El profesor/a tiene suficiente capacidad para motivar al alumnado y facilitar su participación. *

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

7h) El profesor/a se preocupa por resolver las dificultades que presenta la materia. *

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

7i) Los materiales adicionales sugeridos por el profesor/a son adecuados y presentan un alto nivel de relevancia, son útiles para mejorar mi aprendizaje. *

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

7j) El profesor/a deja totalmente claros los criterios de evaluación que se aplicarán en el curso. *

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

7k) Me gustaría realizar otros cursos con este profesor/a. *

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

7l) El profesor/a fomenta la participación del alumnado en las actividades extraescolares organizadas en el centro. *

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

7m) Mi impresión sobre lo que he aprendido gracias al profesor/a es muy buena. *

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

8.- Valore su grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones relativas a OTROS ASPECTOS DEL CURSO, AL MARGEN DE LA LABOR DEL PROFESORADO: 8a) La elección del libro ha sido acertada. *

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

8b) El libro de ejercicios (si lo hubiera) ha sido útil.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

8c) La selección y número de lecturas obligatorias ha sido adecuado. *

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

8d) Los contenidos culturales del curso han sido interesantes. *

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

8e) El sistema de evaluación es adecuado. *

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

8f) El tipo de pruebas, formato y organización ha sido pertinente. *

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

8g) La relación entre lo que se evalúa y lo que se enseña ha sido equilibrada. *

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

8h) El nivel exigido para superar positivamente las evaluaciones es el adecuado. *

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

8i) La información sobre cursos, programas de intercambio, trabajos, etc. para estancias en el extranjero ha sido suficiente. *

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

9.- Valore su grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones relativas a LAS ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS Y EXTRAESCOLARES: 9a) La variedad de las actividades complementarias y extraescolares es adecuada. *

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

9b) La cantidad y regularidad de las actividades extraescolares es suficiente. *

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

9c) La calidad de las actividades extraescolares es adecuada. *

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

9d) La información que se recibe de las actividades extraescolares es puntual y pertinente. *

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

9e) Mi actitud con respecto a las actividades extraescolares ha sido muy participativa. *

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

10.- ¿Ha asistido a clases con el o la asistente de conversación? (En caso afirmativo, conteste a la siguiente cuestión). *

- Sí
- No

10a) Valore su grado de acuerdo o desacuerdo con la siguiente afirmación: considero muy útiles las clases con el o la asistente de conversación. *

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

11.- Exprese cualquier opinión o comentario relativo a las cuestiones anteriores que no se hayan contemplado en el cuestionario, y que usted considere que podría contribuir a mejorar el funcionamiento de la E.O.I.

ENCUESTA DE LAS FAMILIAS. ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS LUCENA

Estimada familia:

Este cuestionario tiene la finalidad de recoger su opinión sobre algunos aspectos del centro educativo en el que su hijo/hija está estudiando.

Por favor conteste con sinceridad. Sus respuestas son muy importantes puesto que se pretende conocer el grado de satisfacción de las familias del alumnado con nuestra escuela.

A continuación, le pedimos que marque con un círculo y bolígrafo la puntuación que mejor refleje su valoración sobre cada una de las preguntas, entendiendo que el 0 indica nada satisfecho/a y el 10 muy satisfecho/a. Si se equivoca, tache la respuesta con una "X" y márkela de nuevo con un círculo. Cuando no tenga suficiente información para opinar, deje la respuesta en blanco en aquellas preguntas que no sean obligatorias (indicadas con un asterisco).

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Nota: los valores de la encuesta son "0" la puntuación mas baja y "10" la mas alta, según la escala que se indica a continuación:

Total desacuerdo 0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10 Total acuerdo

1.- Valore en su conjunto las instalaciones y equipamientos de la escuela (biblioteca, aula de estudio, aulas, aseos, etc.).*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2.- ¿Cuál es su grado de satisfacción con el uso que se hace de las instalaciones y equipamientos de la escuela (biblioteca, aula de estudio, aulas, aseos, etc.)?*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3.- Valore su satisfacción respecto a la LIMPIEZA general de las instalaciones y equipamientos de la escuela.*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4.- Con respecto al SERVICIO DE ORDENANZA de la E.O.I., valore los siguientes aspectos:

4a) Los horarios asignados cubren las necesidades del centro.*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4b) El trato de la ordenanza con el público es adecuado.*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5.- Con respecto al SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN de la E.O.I., valore los siguientes aspectos:

5a) Los horarios asignados cubren las necesidades del centro.*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5b) El trato del personal con el público es adecuado.*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6.- Con respecto a OTROS ASPECTOS de la E.O.I., valore los siguientes apartados:

6a) La calidad del edificio e instalaciones son adecuadas.*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6b) La oferta de idiomas es suficiente.*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6c) El horario y duración de las clases se adaptan a las necesidades de su hijo/a.*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6d) La utilidad de la página web del centro es pertinente.*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6e) Los cauces de información del centro (tablones, PASEN, etc.) funcionan correctamente.*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6f) De forma general, ¿cómo de satisfecho/a está con la información y comunicación que tiene usted con la escuela a través de los canales de comunicación (e-mail, SMS, cartas, etc.)?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7.- Si ha presentado alguna vez una queja o reclamación en la escuela de su hijo/a, valore los dos siguientes aspectos:

7a) La utilidad de la respuesta que le dieron a la queja o reclamación presentada.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7b) La rapidez con la que le dieron la respuesta a dicha queja o reclamación presentada.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8.- ¿Recomendaría la escuela oficial de idiomas en la que estudia su hijo/a a otras familias?*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9.- Valore cuál es su grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con la escuela:

9a) la organización y funcionamiento del centro de su hijo/a.*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9b) con el funcionamiento de los distintos cauces de participación de las familias del alumnado (el Consejo Escolar, por ejemplo).*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9c) con las actividades complementarias y extraescolares que se llevan a cabo en la escuela.*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9d) el ambiente general de convivencia y relaciones entre las personas de la escuela.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10.- Con respecto a la LABOR DEL TUTOR/A de su hijo/a, valore su grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones: el tutor/a ha informado puntualmente de:

10a) los aspectos relevantes de la organización y funcionamiento del centro (biblioteca, actividades complementarias y extraescolares, planes y proyectos educativos, horarios del centro, etc.).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10b) los aspectos relevantes del Plan de Acción Tutorial (horarios de las tutorías, asistencia, etc.).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10c) los aspectos relevantes del Plan de Convivencia (normas de convivencia, medidas disciplinarias, etc.).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10d) los proyectos y actuaciones educativas de la escuela (ejemplo: Plan de Igualdad, Plan de Salud Laboral, Red Escuela Espacio de Paz).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10e) los criterios de evaluación para aprobar y promocionar de curso.*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11.- Valore su grado de satisfacción con respecto a las siguientes cuestiones:

11a) la atención recibida por el tutor/a.*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11b) la forma de enseñar del tutor/a de su hijo/a.*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11c) la forma de evaluar los aprendizajes que realiza su hijo/a por parte del tutor/a.*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11d) la evolución en los estudios de su hijo/a.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11e) la información sobre las faltas de asistencia de su hijo/a.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11f) la notificación sobre las conductas contrarias o gravemente perjudiciales para la convivencia realizadas por su hijo/a.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

12.- Mi impresión sobre lo que ha aprendido mi hijo/a gracias al tutor/a es muy buena.*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

13.- El tutor/a fomenta la participación del alumnado en las actividades complementarias y extraescolares organizadas por el centro.*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

14.- ¿Le gustaría que su hijo/a realizase otros cursos con este tutor/a?*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

15.- ¿Cómo de satisfecho/a se siente con la implicación de las familias en la gestión del centro?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----