

## **ANEXO X: MODELOS DE ENCUESTAS**



# **ENCUESTA FINAL DE CURSO DEL ALUMNADO. EOI LUCENA**

Estimado/estimada alumno/alumna:

Este cuestionario tiene la finalidad de recoger tu opinión sobre algunos aspectos del centro en el que estás estudiando.

Por favor contesta con sinceridad. Tus respuestas son muy importantes puesto que se pretende conocer el grado de satisfacción del alumnado con nuestra escuela.

A continuación, te pedimos que marques la puntuación que mejor refleje tu valoración sobre cada una de las preguntas, entendiendo que el 0 indica nada satisfecho/a y el 10 muy satisfecho/a. Cuando no tengas suficiente información para opinar deja la respuesta en blanco en aquellas preguntas que no sean obligatorias (indicadas con un asterisco).

**GRACIAS POR TU COLABORACIÓN**

Nota: los valores de la encuesta son "0" la puntuación más baja y "10" la más alta, según la escala que se indica a continuación:

1.- Valore en su conjunto las **INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTOS** de su escuela (biblioteca, aula de estudio, aulas, aseos, etc.).

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

2.- Con respecto al **SERVICIO DE LIMPIEZA** de la E.O.I, valore la limpieza general del centro\*

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

3.- Con respecto al **SERVICIO DE ORDENANZA** de la E.O.I., valore los siguientes aspectos:

3a) Los horarios asignados cubren las necesidades del centro.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

3b) El trato de la ordenanza con el público es adecuado.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

4.- Con respecto al **SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN** de la E.O.I., valore los siguientes aspectos:

4a) Los horarios asignados cubren las necesidades del centro.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

4b) El trato del personal con el público es adecuado.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

5.- Con respecto a **OTROS ASPECTOS** de la E.O.I., valore los siguientes apartados:

5a) La calidad del edificio e instalaciones son adecuadas.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

5b) El horario y duración de las clases se adaptan a mis necesidades.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

5c) La utilidad de la página web del centro es pertinente.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

5d) Los cauces de información del centro (tablones, etc.) funcionan correctamente.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

6.- ¿Recomendaría su escuela a otras personas?

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

7.- Comente algún aspecto relevante sobre las clases que ha recibido durante el curso escolar.

8.- Valore su grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones relativas a **OTROS ASPECTOS DEL CURSO, AL MARGEN DE LA LABOR DEL PROFESORADO:**

8a) La elección del libro de texto ha sido acertada.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

8b) El libro de ejercicios y/o el material complementario (si lo hubiera) ha sido útil.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

8c) Los contenidos culturales del curso han sido interesantes.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

8d) El sistema de evaluación es adecuado.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

9.- Valore su grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones relativas a **LAS ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS Y EXTRAESCOLARES:**

9a) La variedad de las actividades complementarias y extraescolares es adecuada.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

9b) La cantidad y regularidad de las actividades extraescolares es suficiente.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

9c) La calidad de las actividades extraescolares es adecuada.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

9d) La información que se recibe de las actividades extraescolares es puntual y pertinente.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

9e) He participado en las actividades formativas complementarias y extraescolares realizadas durante este curso escolar.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

Sugerencias relacionadas con las actividades complementarias y extraescolares.

10.- Con respecto a la **CONVIVENCIA**, valore:

10a) El ambiente general de convivencia y relaciones entre las personas del centro.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

10b) Las estrategias y medidas que se ponen en marcha en la escuela para favorecer un adecuado clima de convivencia.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

11.- Exprese cualquier sugerencia, opinión o comentario que usted considere que podría contribuir a mejorar el funcionamiento de la E.O.I.



## ENCUESTA FINAL DE CURSO DEL PROFESORADO. EOI LUCENA

Valora de 1 a 10 las siguientes afirmaciones. Los valores de la encuesta son "0" la puntuación más baja y "10" la más alta, según la escala que se indica a continuación: Total desacuerdo 0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10 Total acuerdo

1. Con respecto a los **ASPECTOS ACADÉMICOS**, valora las siguientes afirmaciones:

1a) Estoy satisfecho con mi horario en la E.O.I.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

1b) A la hora de fijar los horarios el Equipo Directivo tiene en cuenta mis sugerencias.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

1c) Tengo suficiente autonomía para desarrollar el contenido del programa docente.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

1d) Existe coordinación docente con el resto de profesorado que imparte el mismo curso.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

1f) La E.O.I. pone a mi disposición suficiente material docente necesario para impartir mis clases.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

1g) Mis representantes en el Consejo Escolar me informan puntualmente de la celebración de reuniones y de todos los temas tratados en ellas.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

Comentarios sobre el apartado de ASPECTOS ACADÉMICOS.

2. Con respecto a las **CUESTIONES LABORALES**, valora las siguientes afirmaciones:

2a) Mis relaciones con el resto de profesorado de la E.O.I. son satisfactorias.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

2b) Mis relaciones con el alumnado de la E.O.I. son satisfactorias.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

2c) Mis relaciones con el resto de la comunidad educativa son satisfactorias.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

2d) Me siento satisfecho con mis condiciones de trabajo en la E.O.I.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

Comentarios sobre el apartado de CUESTIONES LABORALES.

3. Con respecto a la labor del **EQUIPO DIRECTIVO**, valora la siguiente afirmación:

3a) Existe comunicación y accesibilidad con la Dirección.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

3b) Existe comunicación y accesibilidad con la Jefatura de Estudios.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

3c) Existe comunicación y accesibilidad con la Secretaría.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

3d) El Claustro recibe suficiente información por parte del Equipo Directivo.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

3e) El Claustro participa suficientemente en las decisiones pedagógicas del centro.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

3f) El Equipo Directivo facilita el acceso a la formación del profesorado.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

3g) El Equipo Directivo defiende correctamente los intereses del centro ante la administración educativa.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

3h) El Equipo Directivo fomenta un buen ambiente de trabajo.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

3i) El Equipo Directivo ha mantenido un trato objetivo ante todos los miembros del Claustro.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

Comentarios sobre la labor del EQUIPO DIRECTIVO.

4. En cuanto a **LA LABOR DEL JEFE O JEFA DE DEPARTAMENTO DIDÁCTICO**, valora las siguientes afirmaciones:

4a) Existe comunicación y accesibilidad con el Jefe o Jefa de mi Departamento.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

4b) El Jefe o Jefa de mi Departamento defiende correctamente los intereses del mismo ante el centro.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

4c) El Jefe o Jefa de mi Departamento fomenta un buen ambiente de trabajo.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

4d) El Jefe o Jefa de mi Departamento fomenta la coordinación de los profesores adscritos al mismo.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

Comentarios sobre la labor de la JEFATURA DE DEPARTAMENTO.

5. Valora tu grado de satisfacción con respecto a la **LIMPIEZA** de las instalaciones y los equipamientos de la escuela.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

Comentarios sobre el SERVICIO DE LIMPIEZA.

6. En cuanto al **SERVICIO DE ORDENANZA**, valora las siguientes afirmaciones:

6a) Los horarios asignados cubren las necesidades del centro.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

6b) El trato del personal con el público y con el resto de trabajadores es adecuado.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

6c) El personal gestiona con agilidad y eficacia las tareas encomendadas.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

Comentarios sobre el SERVICIO DE ORDENANZA.

7. En cuanto al **SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN**, valora las siguientes afirmaciones:

7a) Los horarios asignados cubren las necesidades del centro.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

7b) El trato del personal con el público y con el resto de trabajadores es adecuado.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

7c) El personal gestiona con agilidad y eficacia las tareas encomendadas.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

Comentarios sobre el SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN.

8. Valora la actuación del **DEPARTAMENTO DE ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS Y EXTRAESCOLARES.**

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

9. Valora la actuación del **DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN, FORMACIÓN, EVALUACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA.**

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

10. Expresa cualquier opinión o comentario relativo a las cuestiones anteriores que no se hayan contemplado en el cuestionario, y que consideres que podría contribuir a mejorar el funcionamiento de la E.O.I.



## ENCUESTA FINAL DE CURSO DE LAS FAMILIAS. EOI LUCENA

Estimada familia:

Este cuestionario tiene la finalidad de recoger su opinión sobre algunos aspectos del centro educativo en el que su hijo/hija está estudiando.

Por favor conteste con sinceridad. Sus respuestas son muy importantes puesto que se pretende conocer el grado de satisfacción de las familias del alumnado con nuestra escuela.

A continuación, le pedimos que marque con un círculo y bolígrafo la puntuación que mejor refleje su valoración sobre cada una de las preguntas, entendiendo que el 0 indica nada satisfecho/a y el 10 muy satisfecho/a. Si se equivoca, tache la respuesta con una "X" y márkuela de nuevo con un círculo. Cuando no tenga suficiente información para opinar, deje la respuesta en blanco en aquellas preguntas que no sean obligatorias (indicadas con un asterisco).

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Nota: los valores de la encuesta son "0" la puntuación más baja y "10" la más alta, según la escala que se indica a continuación:

Total desacuerdo 0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10 Total acuerdo

1.- Valore en su conjunto las **instalaciones y equipamientos** de la escuela (biblioteca, aula de estudio, aulas, aseos, etc.).\*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2.- ¿Cuál es su grado de satisfacción con el uso que se hace de las instalaciones y equipamientos de la escuela (biblioteca, aula de estudio, aulas, aseos, etc.)?\*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3.- Valore su satisfacción respecto a la **LIMPIEZA** general de las instalaciones y equipamientos de la escuela.\*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4.- Con respecto al **SERVICIO DE ORDENANZA** de la E.O.I., valore los siguientes aspectos:

4a) Los horarios asignados cubren las necesidades del centro.\*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4b) El trato de la ordenanza con el público es adecuado.\*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5.- Con respecto al **SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN** de la E.O.I., valore los siguientes aspectos:



5a) Los horarios asignados cubren las necesidades del centro.\*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5b) El trato del personal con el público es adecuado.\*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6.- Con respecto a **OTROS ASPECTOS** de la E.O.I., valore los siguientes apartados: 6a) La calidad del edificio e instalaciones son adecuadas.\*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6b) La oferta de idiomas es suficiente.\*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6c) El horario y duración de las clases se adaptan a las necesidades de su hijo/a.\*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6d) La utilidad de la página web del centro es pertinente.\*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6e) Los cauces de información del centro (tablones, PASEN, etc.) funcionan correctamente.\*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6f) De forma general, ¿cómo de satisfecho/a está con la información y comunicación que tiene usted con la escuela a través de los canales de comunicación (e-mail, página web, PASEN-SÉNECA, etc.)?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7.- Si ha presentado alguna vez una queja o reclamación en la escuela de su hijo/a, valore los dos siguientes aspectos:

7a) La utilidad de la respuesta que le dieron a la queja o reclamación presentada.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7b) La rapidez con la que le dieron la respuesta a dicha queja o reclamación presentada.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8.- ¿Recomendaría la escuela oficial de idiomas en la que estudia su hijo/a a otras familias?\*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9.- Valore cuál es su grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con la escuela:

9a) la organización y funcionamiento del centro de su hijo/a.\*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9b) con el funcionamiento de los distintos cauces de participación de las familias del alumnado (el Consejo Escolar, por ejemplo).\*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9c) con las actividades complementarias y extraescolares que se llevan a cabo en la escuela.\*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9d) el ambiente general de convivencia y relaciones entre las personas de la escuela.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10.- Con respecto a la **LABOR DEL TUTOR/A** de su hijo/a, valore su grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones: el tutor/a ha informado puntualmente de:

10a) los aspectos relevantes de la organización y funcionamiento del centro (biblioteca, actividades complementarias y extraescolares, planes y proyectos educativos, horarios del centro, etc.).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10b) los aspectos relevantes del Plan de Acción Tutorial (horarios de las tutorías, asistencia, etc.).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10c) los aspectos relevantes del Plan de Convivencia (normas de convivencia, medidas disciplinarias, etc.).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10d) los proyectos y actuaciones educativas de la escuela (ejemplo: Plan de Igualdad, Plan de Salud Laboral, Red Escuela Espacio de Paz).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10e) los criterios de evaluación para aprobar y promocionar de curso.\*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11.- Valore su grado de satisfacción con respecto a las siguientes cuestiones:

11a) la atención recibida por el tutor/a.\*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11b) la forma de enseñar del tutor/a de su hijo/a.\*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11c) la forma de evaluar los aprendizajes que realiza su hijo/a por parte del tutor/a.\*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11d) la evolución en los estudios de su hijo/a.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11e) la información sobre las faltas de asistencia de su hijo/a.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11f) la notificación sobre las conductas contrarias o gravemente perjudiciales para la convivencia realizadas por su hijo/a.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

12.- Mi impresión sobre lo que ha aprendido mi hijo/a gracias al tutor/a es muy buena.\*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

13.- El tutor/a fomenta la participación del alumnado en las actividades complementarias y extraescolares organizadas por el centro.\*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

14.- ¿Le gustaría que su hijo/a realizase otros cursos con este tutor/a?\*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

15.- ¿Cómo de satisfecho/a se siente con la implicación de las familias en la gestión del centro?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----



# ENCUESTA FINAL DE CURSO DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS. EOI LUCENA

Valora de 1 a 10 las siguientes afirmaciones. Los valores de la encuesta son "0" la puntuación más baja y "10" la más alta, según la escala que se indica a continuación:

Total desacuerdo 0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10 Total acuerdo

1. Con respecto a los **ASPECTOS LABORALES**, valora las siguientes afirmaciones:
  - 1a) Tengo autonomía para desarrollar el trabajo encomendado.  
0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10
  - 1b) Sé cuáles son mis funciones.  
0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10
  - 1c) Sé con qué persona he de tratar para resolver las cuestiones que surjan.  
0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10
  - 1d) La disponibilidad de espacio para desarrollar mi labor es suficiente.  
0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10
  - 1e) La EOI pone a mi disposición los recursos materiales necesarios para desarrollar mi labor.  
0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10
  - 1f) Mis relaciones con el profesorado de la EOI son satisfactorias.  
0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10
  - 1g) Mis relaciones con el alumnado de la EOI son satisfactorias.  
0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10
  - 1h) Existe comunicación y accesibilidad con la Secretaría del centro.  
0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10
  - 1i) Existe comunicación y accesibilidad con la Jefatura de estudios del centro.  
0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10
  - 1j) Existe comunicación y accesibilidad con la Dirección del centro.  
0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

1k) Me siento satisfecho/a con mis condiciones de trabajo en la EOI.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

Comentarios sobre el apartado de ASPECTOS LABORALES.

2. En cuanto al **SERVICIO DE LIMPIEZA** de la EOI, valora las siguientes afirmaciones.

2a) Limpieza de las aulas.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

2b) Limpieza de los aseos.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

2c) Limpieza de los pasillos.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

2d) Limpieza de los patios exteriores y zonas ajardinadas.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

2e) Limpieza general de la EOI.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

Comentarios sobre el SERVICIO DE LIMPIEZA.

3. En cuanto al **SERVICIO DE ORDENANZA**, valora las siguientes afirmaciones:

3a) Los horarios asignados cubren las necesidades del centro.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

3b) El número de ordenanzas es suficiente.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

3c) El trato del personal con el público y con el resto de trabajadores es adecuado.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

3d) El personal gestiona con agilidad y eficacia las tareas encomendadas.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

Comentarios sobre el SERVICIO DE ORDENANZA.

4. En cuanto al **SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN**, valora las siguientes afirmaciones:

4a) Los horarios asignados cubren las necesidades del centro.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

4b) El número de personal en la administración es suficiente.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

4c) El trato del personal con el público y con el resto de trabajadores es adecuado.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

4d) El personal gestiona con agilidad y eficacia las tareas encomendadas.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

Comentarios sobre el SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN.

5. Expresa cualquier opinión o comentario relativo a las cuestiones anteriores que no se hayan contemplado en el cuestionario, y que consideres que podría contribuir a mejorar el funcionamiento de la E.O.I.